

935 51 Tekovský Hrádok 32  
IČO: 44234279  
DIČ: SK2022636627



Tel.: +421-902 950 555  
Mail: ctf.sk@ctf-co.eu  
www.ctf-co.eu  
Zapísané v OR OS Nitra  
Odd. Sro, Vložka.č.:22606/N

## NAHLÁSENIE REKLAMÁCIE

Toto nahlásenie, ako aj chybný výrobok treba zaslať **priamo** spoločnosti CTF s.r.o..

Meno a priezvisko:

Adresa:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Číslo faktúry:

Dátum vystavenia faktúry:

Kód a názov reklamovaného tovaru:

Presný popis dôvodu reklamácie:

Dátum:

Podpis:

Potvrdenie o prijatí reklamácie - /Vyplní CTF s.r.o./

Poradové číslo:

Dátum prijatia:

Popis reklamácie:

presný

nepresný

Reklamácia:

oprávnená

neoprávnená

Riešenie:

výmena v záruke

zaslanie náhradných dielov

kompenzácia

oprava

S pozdravom:

\_\_\_\_\_  
CTF s.r.o.

V Leviciach:

Vybavenie reklamácie:

Podpis:

Po prebratí zásielky si ihneď skontrolujte jej kompletnosť a taktiež aj obsah a kvalitu jednotlivých výrobkov.

Reklamácie na poškodený tovar prijímame do 14 dní od prebratia zásielky.

Na výrobky preberáme záruku, pokiaľ sa poškodenie nestalo účelovým používaním alebo násilným poškodením.

Na pohyblivé časti (kolesá, volant), na prasknutia, zlomenie, roztrhnutie sa záruka nevzťahuje.

Vo Vašom záujme Vás prosíme, aby ste nás ihneď kontaktovali pri poškodení tovaru!

V prípade, že tovar je v záruke, je potrebné na vlastné náklady poslať poškodený tovar na našu adresu.

Balíky odoslané na dobierku nepreberáme!

K jednotlivým výrobkom, pri prirodzenom opotrebovaní zabezpečíme predaj náhradných dielov

935 51 Tekovský Hrádok 32  
IČO: 44234279  
DIČ: SK2022636627



Tel.: +421-902 950 555  
Mail: [ctf.sk@ctf-co.eu](mailto:ctf.sk@ctf-co.eu)  
[www.ctf-co.eu](http://www.ctf-co.eu)  
Zapísané v OR OS Nitra  
Odd. Sro, Vložka.č.:22606/N

### **Chceli by sme upriamiť Vašu pozornosť na niekoľko skutočností!**

Chceme Vás upozorniť, že väčšina našich výrobkov sú unikátne ručné práce, vyrobené z prírodného materiálu – dreva. Keďže sú ručne maľované, nenájdete dva úplne rovnaké kusy a môžu sa vyskytnúť aj menšie nedostatky práve preto, lebo ich vyrábajú ľudia, sú výsledkom ručnej práce a nie práce strojov. Výrobky z dreva sa líšia aj z dôvodu rozličného žilkovania a môžu sa na nich vyskytnúť praskliny. To neznamená, že výrobky sú chybné, lebo drevo reaguje na vplyvy okolia. Výrobky z dreva skladujte na stredne vlhkom mieste, aby sa nezосуšili, ani nenavlhli.

Naše výrobky z plastu sú vyrobené z kvalitných plastov a sú výnimočne odolné.  
Neobsahujú zdraviu škodlivé látky!  
Ich udržiavanie je jednoduché, odporúčajú sa umývať vlažnou mydlovou vodou.

Z textilu sú vyrobené najmä výrobky pre bábätká a preto je veľmi dôležité, aby tieto výrobky spĺňali požiadavky najmenších. Sú vyrobené z veľmi mäkkého materiálu, prevažne plyšu. Pri ich čistení dodržujte odporúčanú teplotu vody pri praní!